

РОССИЯ
ООО «ЗАВОД МОЕЧНЫХ МАШИН»



МАШИНЫ
ПОСУДОМОЕЧНЫЕ КУХОННЫЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
МПК-500Ф, МПК-500Ф-01,
МПК-500Ф-02, МПК-500Ф-04

ПАСПОРТ

EAC

ЧЕБОКСАРЫ

СОДЕРЖАНИЕ

1 НАЗНАЧЕНИЕ	3
2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ	4
4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	5
6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ	5
7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ.....	6
8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	8
9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ	8
10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ	9
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	11
ПРИЛОЖЕНИЕ Б.....	13
ПРИЛОЖЕНИЕ В.....	15
ПРИЛОЖЕНИЕ Г	17

1 НАЗНАЧЕНИЕ

Машины посудомоечные кухонные электрические МПК-500Ф, МПК-500Ф-01, МПК-500Ф-02, МПК-500Ф-04 (далее по тексту – машины(а)) предназначены для мытья тарелок, стаканов, столовых приборов, подносов, чашек, салатниц с применением жидких моющих и ополаскивающих средств, разрешенных к применению ФС «Роспотребнадзора».

Конструкция машин позволяет использовать их как при горячем, так и при холодном водоснабжении.

Машины МПК-500Ф, МПК-500Ф-01, МПК-500Ф-02 соответствуют требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования» и требованиям ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» (Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д- RU.PA04.B.83474/23 с 21.06.2023 по 20.06.2028), требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» (Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д- RU.PA04.B.83449/23 от 21.06.2023 действует до 20.06.2028).

Машина МПК-500Ф-04 соответствует требованиям ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования», требованиям ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств» (Декларация о соответствии ЕАЭС N RU Д- RU.PA05.B.70503/25 от 04.07.2025, действует по 03.07.2030 включительно).

2 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Наименование параметра	Величина параметра			
		МПК-500Ф	МПК-500Ф-01	МПК-500Ф-02	МПК-500Ф-04
1	Номинальная потребляемая мощность, кВт	6,8			
2	Номинальное напряжение, В	400			
3	Род тока	Трехфазный переменный с нейтралью			
4	Частота тока, Гц	50			
5	Номинальная мощность ТЭН-ов бойлера, кВт	2x3=6			
6	Номинальная мощность ТЭН-а ванны, кВт	3			
7	Номинальная мощность электродвигателя насоса мойки, кВт	0,7			
8	Номинальная мощность электродвигателя насоса слива, кВт	-	0,1	-	0,1
9	Номинальная мощность моющего дозатора, Вт	-	4		
10	Номинальная мощность ополаскивающего дозатора, Вт	4			
11	Номинальная мощность бактерицидной лампы, Вт	-			8
12	Производительность машины, шт./ч*: - по тарелкам - по стаканам	500 1000			
13	Единовременная загрузка в кассету, шт., не более: - тарелок **; - стаканов; - столовых приборов;	18 36 140			
14	Количество программ мытья	2			
15	Продолжительность цикла мойки и ополаскивания, с: - первой программы ***; - второй программы	120 180			

Продолжение таблицы 1

16	Расход электроэнергии для поддержания в рабочем режиме, кВт · ч, не более	6			
17	Расход воды, поступающей из водопроводной сети, за цикл, л, не более ****	3			
18	Расход моющего средства на одну мойку, мл, не более	см. РЭ, п. 5.5	9		
19	Подача моющего средства	ручная	автоматическая		
20	Расход ополаскивающего средства на одно ополаскивание, мл, не более	1,8			
21	Подача ополаскивающего средства	автоматическая			
22	Температура, °С: - рабочей среды при мытье моющим раствором, не менее; - рабочей среды для ополаскивания на выходе из форсунок, не менее	55			
		85			
23	Температура, °С: - воды в сети холодного водоснабжения; - воды в сети горячего водоснабжения	5...35			
		50...60			
24	Объем бойлера/ванны, л	5,7/ 23,5			
25	Допустимый диапазон давления в водопроводной сети, кПа (кгс/см ²)	от 200 до 600 (от 2 до 6)			
26	Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	85			
27	Корректированный уровень общей вибрации, дБ, не более	80			
28	Габаритные размеры, мм, не более - длина; - ширина (с открытой дверкой); - высота;	595			
		660 (1040)			
		865			
29	Масса, кг, не более *****	56	58	56	60

Примечания

- * Производительность указана при соблюдении условий: работа на первой программе, использование кассет 500х500 мм, тарелок вместимостью 0,5 л и диаметром не более 240 мм, стаканов диаметром не более 73 мм, функция стерилизации посуды отключена. С включенной функцией стерилизации посуды производительность машины снижается.
- ** Максимальные размеры тарелок, устанавливаемых в кассету в два ряда: диаметр тарелки – 250 мм, глубина – 50 мм; максимальный диаметр тарелок, устанавливаемых в кассету в один ряд – 280 мм.
- *** При работе на первой программе для обеспечения температуры (плюс) 85 °С на этапе ополаскивания подключение машины рекомендуется произвести к системе водоснабжения с температурой воды не ниже (плюс) 30 °С.
- **** При давлении в водопроводной сети 4 кгс/см².
- ***** Масса нетто машины без учета комплекта поставки.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки машин должен соответствовать таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Количество, шт	Код для заказа
Посудомоечная машина	1	
Паспорт ПС	1	
Руководство по эксплуатации РЭ	1	
Пакет из полиэтиленовой пленки	1	
Кассета для тарелок (размер 500х500мм)	1	72000027144
Кассета (нейтральная) для стаканов и чашек (размер 500х500мм)	1	72000027183

Продолжение таблицы 2

Кассета для столовых приборов (размер 500x500мм)	опционально	72000027222
Стакан для столовых приборов	1	22000027361
Металлическая сетка для нейтральной кассеты (рамка в сборе)	опционально	11000101475
Заливной шланг G3/4 1,5м	1	
Плавкий предохранитель 1,0А	1	
Плавкий предохранитель 5,0А	1	
Упаковка	1	

Примечание. Позиции, указанные как опциональные, приобретаются отдельно.

4 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Машина МПК-500Ф, МПК-500Ф-01, МПК-500Ф-02, МПК-500Ф-04 (нужное подчеркнуть), заводской № _____, соответствует ТУ 28.29.50-020-01439034-2006 (идентичны ТУ 5151-020-01439034-2006) и признана годной для эксплуатации.

Контроллер, № _____

Дата выпуска _____

_____ личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку машины

5 СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Машина МПК-500Ф, МПК-500Ф-01, МПК-500Ф-02, МПК-500Ф-04 (нужное подчеркнуть), заводской № _____, подвергнута в ООО «Завод моечных машин» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____

подпись

Машину после консервации принял _____

подпись

6 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ

Машина МПК-500Ф, МПК-500Ф-01, МПК-500Ф-02, МПК-500Ф-04 (нужное подчеркнуть), заводской № _____, упакована в ООО «Завод моечных машин» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

М. П.

Упаковку произвел _____

подпись

Машину после упаковки принял _____

подпись

7 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации **«Оборудования»** – 1 (один) год со дня ввода «Оборудования» в эксплуатацию, но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) **«Оборудования»**, при условии проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром, имеющим соответствующий сертификат или другой организацией по согласованию с предприятием-изготовителем, а так же наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийный срок хранения – 1 год со дня изготовления.
Срок службы машины – 10 лет.

Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- 1) Документ, подтверждающий дату и факт приобретения оборудования.
- 2) Акт ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 3) Акт рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).
- 4) Акт(ы) технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только Авторизованными сервисными центрами, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или другими организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей **«Оборудования»**, произошедших не по вине покупателя, при соблюдении покупателем условий транспортирования, хранения и эксплуатации «Оборудования».

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и другое сервисное обслуживание «Оборудования»;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и другие быстроизнашивающиеся детали «Оборудования», которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- в случае использования в «Оборудовании» комплектующих, произведенных иным изготовителем;
- на внутренние трубки моющего и ополаскивающего насосов-дозаторов;
- в случае любого повреждения машины, вызванного образованием известковых отложений;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности «Оборудования» являются:

- механические повреждения любых деталей «Оборудования» (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ (например, соляная кислота/хлористоводородная или серная кислота или каустическая сода);
- любое вмешательство в работу «Оборудования», в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;

- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации «Оборудования», указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования «Оборудования» не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от изготовителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых). Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных изделий.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в Авторизованные сервисные центры.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в Приложении А или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации «Оборудования»;
- при нарушении сроков технического обслуживания «Оборудования», установленных руководством по эксплуатации (РЭ);
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/)

Время нахождения «Оборудования» в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях Авторизованного сервисного центра, сервисного центра Продавца или другой организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие «Оборудования», вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю «Оборудования» для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационных изделий или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего «Оборудования» с приложенным актом рекламации (образец в Приложении Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы понедельник-пятница с 8.00 до 18.00 часов, за исключением праздничных дней).

8 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г., Гражданским кодексом РФ (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ), а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации».

ПО ОБЩИМ ВОПРОСАМ ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85 / +7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

e-mail: market@abat.ru.

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе оборудования, неисправностям или необходимости ремонта оборудования:

Тел: **8-800-222-20-64**.

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское).

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте www.abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе [СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ](#):

Главная > Сервис и поддержка > Сообщить о неисправности оборудования.

Техническая поддержка продукции производства ООО «Завод моечных машин»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское).

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428003 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 14В.

9 СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке машины на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части машины по материалам, из которых они изготовлены.

ВНИМАНИЕ! Конструкция машины постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем паспорте.

10 СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, ТРАНСПОРТИРОВАНИИ

Хранение машины должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 по ГОСТ 15150.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец машины обязан произвести переконсервацию крепежных элементов по ГОСТ 9.014.

Упакованную машину следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 8 (ОЖ) по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка машины из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Складирование для хранения и транспортирования упакованной машины допускается только в один ярус.

ПРИЛОЖЕНИЕ А

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
№	Дата составления акта ввода	Местонахождение оборудования

2. Исполнитель		
Название организации		
Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию	ФИО	Должность
Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ	№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию	Дата срока действия сертификата или удостоверения

3. Заказчик		
Название организации		
Контакты ответственного сотрудника Заказчика	ФИО	Должность

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего Оборудования:		
Наименование оборудования с кодом (указано на шильдике)	Серийный № оборудования	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учётом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	М.П.	М.П.
_____	_____	_____	_____
подпись	расшифровка подписи	М.П.	М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

1. АКТ РЕКЛАМАЦИИ			
№	Дата составления акта рекламации	Дата выхода из строя оборудования	Дата пуска в эксплуатацию

2. Поставщик (продавец) оборудования	
Наименование организации продавца	

3. Документы, подтверждающие покупку		
Вид документа (УПД, накладная)	номер	дата

4. Информация о конечном потребителе	
Наименование конечного потребителя/ ИНН	
ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)	
Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)	

5. Информация об оборудовании	
Наименование оборудования с кодом как в накладной или счёте	
Завод-изготовитель (как указано в шильдике)	
Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)	
Серийный номер оборудования	
Дата выпуска	
Местонахождения оборудования	

6. Информация о неисправности	
Описание неисправности	
Предполагаемый дефект	
Заключение комиссии	

7. Подписи членов Комиссии			
Должность	ФИО мастера (обязательно)	Сот. телефон мастера (обязательно)	Подпись (обязательно)
			М.П.

